

## Unternehmenspolitik

Die Ostendorf - OSMA s.r.o. ist eine international agierende Unternehmensgruppe, die sich auf die Herstellung und Vermarktung von Abflussrohrsystemen und -baugruppen aus Kunststoff in verschiedensten Veredelungsstufen und -verfahren spezialisiert hat.

Unser Erfolg geht Hand in Hand mit der Zufriedenheit unserer Kunden. Um diese Zufriedenheit zu gewährleisten und unsere Marktposition zu stärken, stellen wir höchste Ansprüche an die Qualität unserer Produkte und Verfahren. Wir arbeiten ständig daran diese, unter Beachtung umwelt-, energie-, sicherheitstechnischer Gesichtspunkte und Kundenanforderungen, weiter auszubauen.

Zur Erfüllung unserer Ansprüche arbeiten wir kontinuierlich an der Verbesserung unseres integrierten Managementsystems, das auch die Grundlage für unsere strategischen und operativen Ziele bildet. Wir kontrollieren die Erfüllung unserer Ziele regelmäßig und analysieren die Wirksamkeit der ergriffenen Maßnahmen. Die Unternehmensleitung stellt die dazu benötigten Informationen und Ressourcen bereit.

Wir, die Ostendorf - OSMA s.r.o., beachten folgende Grundsätze, um eine fortlaufende Verbesserung unserer täglichen Arbeit zu gewährleisten:

- Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Denken und Handelns. Nur durch kundenorientiertes, flexibles Denken und Handeln können wir langfristig eine solide Basis für das Unternehmen und sichere Arbeitsplätze für unsere Mitarbeiter schaffen.
- Durch kurze Kommunikations- und Entscheidungswege stellen wir schnelle und effiziente Zusammenarbeit innerhalb der Unternehmensgruppe sicher.
- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Wir arbeiten stetig an der Erhöhung der Sicherheit am Arbeitsplatz.
- Wir verpflichten uns zur Reduzierung von Energieverbräuchen und Umweltbelastungen. Energieeffizienz und Umweltfreundlichkeit betrachten wir schon im Beschaffungsprozess.
- Wir halten alle bindenden rechtlichen und anderen Verpflichtungen sicher ein.

Wir setzen diese Unternehmenspolitik gemeinsam mit unseren Mitarbeiter/-innen um und prüfen sie regelmäßig auf Ihre Eignung.

Humpolec, den 01.03.2018

---

Thorsten Sturm  
Jednatel